

Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 DS-GVO Energie- und Wasserlieferverträge

Stand 30. Oktober 2020



Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sieht unter anderem Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) vor. Beim Abschluss und der Erfüllung von Verträgen werden häufig nicht nur Daten des Kunden selbst erhoben, sondern gegebenenfalls auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen (nachfolgend „sonstige Betroffene“), etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner. Hiermit informiert EVL die Kunden oder sonstige Betroffene über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie die Rechte aus der DS-GVO. Diese Information gilt nicht für die Verarbeitung von Daten, die keinen Personenbezug (s.o.) aufweisen.

- 1 Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO, Bundesdatenschutzgesetz - BDSG) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG, Overfeldweg 23, 51371 Leverkusen, Telefon: 0214/8661-0, Fax: 0214/8661-509, E-Mail: evl@evl-gmbh.de, Internet: www.evl-gmbh.de.
- 2 Der Datenschutzbeauftragte der EVL steht für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter folgendem Kontakt zur Verfügung: Datenschutzbeauftragter, Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG, Overfeldweg 23, 51371 Leverkusen, Telefon: 0214/8661-332, Fax: 0214/8661-443, E-Mail: datschutz@evl-gmbh.de.
- 3 EVL verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Identifikations- und Kontaktdaten des Kunden (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Entnahmestelle (z.B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten und sofern im Produkt die EVL-Card integriert ist, noch Kundennummer und Kartendaten der EVL-Card. Weiterhin verarbeitet EVL folgende Daten sonstiger Betroffener: Kontaktdaten und Berufs- oder Funktionsbezeichnung (z.B. Dipl.-Ing., Leiter Vertrieb).
- 4 EVL verarbeitet die personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
 - a) Kundendaten zur Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Vertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
 - b) Kundendaten und Daten sonstiger Betroffener zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
 - c) Kundendaten und Daten sonstiger Betroffener zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z.B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz) auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.
 - d) Daten sonstiger Betroffener zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden und der diesbezüglichen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowohl das berechnigte Interesse von EVL als auch des Kunden darstellt.
 - e) Kundendaten und Daten sonstiger Betroffener zur Direktwerbung und Markt- bzw. Meinungsforschung betreffend der Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da Direktwerbung und Marktforschung berechnigte Interessen von EVL darstellen.
 - f) Soweit der private Kunde (keine Gewerbetreibenden) EVL eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet EVL personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
 - g) Kundendaten zur Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden zur Minimierung von Ausfallrisiken ein berechnigte Interesse von EVL darstellt. In diesem Fall werden der Auskunftsei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss Name, Anschrift und Geburtsdatum übermittelt. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Anschriftendaten des Kunden ein.
- 5 Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: die am Geschäftsprozess beteiligten Lieferanten, Netz- und Messstellenbetreiber, Dienstleister für Zählerwesen, Druckerei-, Versand-, Inkasso- und IT-Dienstleister, Auskunftseien, Markt- und Meinungsforschungsinstitute, Wirtschaftsprüfer, Banken, Anwälte und andere Berechnigte (z.B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechnigung besteht.
- 6 Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
- 7 Die personenbezogenen Daten werden zu den unter Ziffer 4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z.B. § 257 HGB, § 147 AO) erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Markt- bzw. Meinungsforschung werden die personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der EVL an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus, oder bis der

- Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung widersprochen oder eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen wird.
- 8 Der Kunde oder sonstige betroffene Personen haben gegenüber EVL Rechte auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen wurde (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO); Datenübertragbarkeit der vom Kunden oder der sonstigen betroffenen Person bereitgestellten, sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO); Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
 - 9 Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat der Kunde EVL diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 3) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z.B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich der Kunde einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls der Kunde es wünscht, weitere Dritten – kann das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.
 - 10 Verarbeitet EVL personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde, seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass EVL für die Dauer des Vertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages verarbeitet: Kontaktdaten, Berufs- oder Funktionsbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Personen darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten von EVL als Verantwortlichem sowie des Datenschutzbeauftragten von EVL mit und weist sie auf ihre Rechte gemäß Ziffer 8 hin.
 - 11 EVL verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen des Vertrages mit dem Kunden von diesem oder den sonstigen Betroffenen erhält. EVL verarbeitet auch personenbezogene Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen, z.B. Grundbüchern, Handelsregister und Internet, zulässigerweise gewonnen werden. Ferner verarbeitet EVL personenbezogene Daten, die sie zulässigerweise von Unternehmen innerhalb des Konzerns oder von Dritten, z.B. Netzbetreibern, erhält.

Widerspruchsrecht

Der Kunde oder die sonstige betroffene Person kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Markt- bzw. Meinungsforschung gegenüber EVL ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. EVL wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Markt- bzw. Meinungsforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die EVL auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde oder die sonstige betroffene Person gegenüber EVL aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. EVL wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, EVL kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden oder der sonstigen betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG, Overfeldweg 23, 51371 Leverkusen, Telefon: 0214/8661-0, Fax: 0214/8661-509, E-Mail: evl@evl-gmbh.de.